



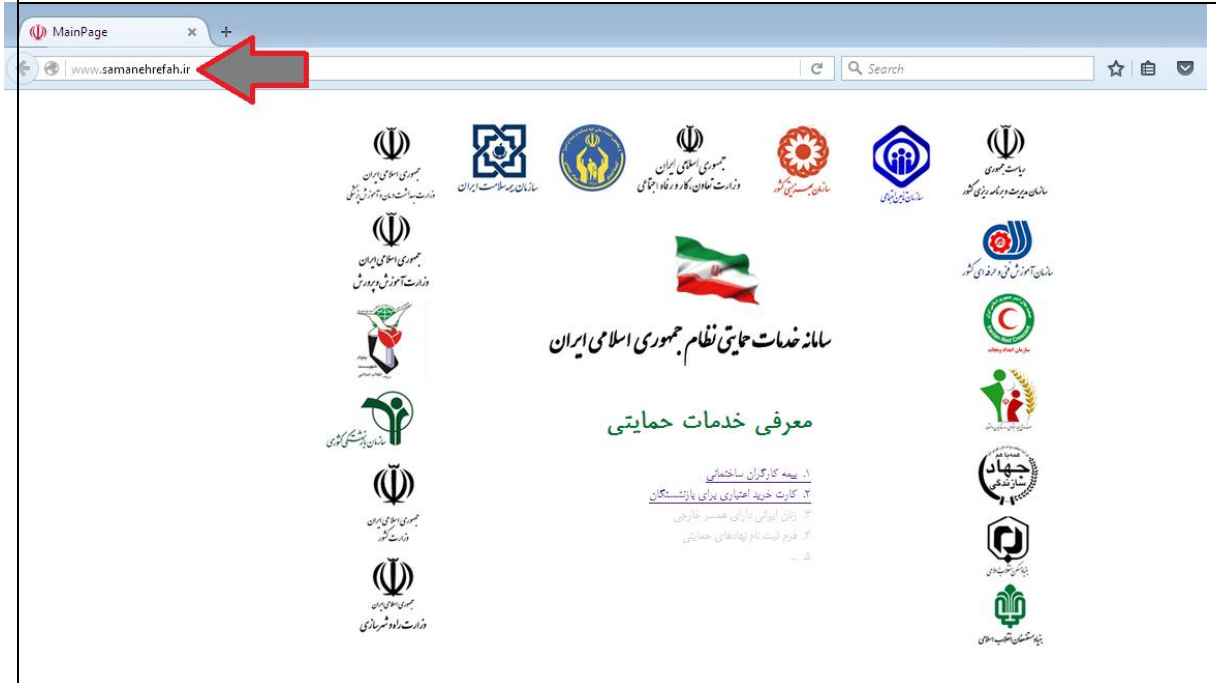
سازمان خدمات حمایتی نظام جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

راهنمای تصویری ثبت نام جهت دریافت کارت اعتباری خرید کالا (کارا کارت)

متقاضیان محترم کارا کارت مراحل ثبت درخواست کارت اعتباری خود را طی مراحل زیر دنبال نمایید.

مرحله ۱: تایپ آدرس سامانه در مرورگر www.samanehrefah.ir



مرحله ۲: انتخاب گزینه "کارت خرید اعتباری برای بازنشستگان"





مرحله ۳: مطالعه دقیق شرایط بهره مندی از طرح کارا کارت و انتخاب گزینه "ورود به سامانه متقاضیان" در صورت دارا بودن شرایط.
لازم به ذکر است کنترل‌های لازم از طریق داده های موجود در پایگاه جامع رفاه اجتماعی ایران انجام میشود.



طرح کارت اعتباری خرید کالای ایرانی - کارا کارت
معمولی و ضرورت اجرای طرح

کارت خرید اعتباری یک ابزار مالی است مانند تسهیلات و ضمانت نامه بانکی که با استفاده از آن می‌تواند کالایی را خریداری نماید که بدون این ابزار امکان خرید آن ممکن نبوده است. این کارت تاکنون برای قشر مختلف و توسط ادارات و سازمان‌های مختلف صادر شده است. در طرح جدید که توسط معاونت رفاه اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با عنوان کارت رفاه اجتماعی ایران (کارا کارت) معرفی گردیده است، تاکنون شده است که این کارت اعتباری به طور گسترده بین قشران مختلف توزیع گردد و از این رو برای فرستگاه‌های پذیرنده کارت مزیت و با صرفه‌های حاصل از قواس بزرگ ایجاد شود چرا که فرستگاه‌ها با توجه به افزایش تعداد مشتریان می‌تواند کارا کارت خود را با قیمت مناسب تر تا زمین و به مردم عرضه نمایند. در این طرح تاکنون شده است که دریافت کنندگان این کارت بدون توجه تا زمین (صرفاً) از این کارت و ابزار توین مالی بهره‌مند شوند. کارت خرید اعتباری به عنوان یک وام کوچک محسوب می‌شود که بازده آن می‌تواند تسهیلات خرید خود را کاهش دهد و بدون مراجعه به بانک یا قرار حقیقی مانند دویسان و قوام، نیاز کوده مدت خود را تا زمین کند. لازم‌تر است که در حالی که در بسیاری از کشورهای کارت اعتباری به عنوان ابزاری برای خروج از رکود مطرح است در ایران عدم دسترسی به وام‌های خرید یکی از علل مهم فقر اقتصادی محسوب می‌شود.

کد خدمت: ۲ | نام خدمت: کارت اعتباری رفاه اجتماعی ایرانی - کارا کارت

هدف: در این طرح در مرحله اول، بستگان سازمان دهننده اعتباری، بستگان کنونی و در صورت تمایل بستگان سابق، ساکنان، اسکان، شرکت‌ها و نهادهای دولتی، تعدادی از فرستگاه‌ها افزوده می‌شود. در ضمن راستا، تلاش می‌شود اعتباری کارگران و فرستگاه‌های خصوصی که هزینه قبضه دهننده اعتباری می‌پردازند و قادر تحت پوشش نهادهای حمایتی، کارت صادر شود.

مشخصات طرح

فرهنگ‌های پذیرنده طرح:

تعلیمی می‌سر است کشور، فرهنگ‌های نظریه‌ای رفاه، انکاز، شهروندی، بیمه، اسکان، شرکت‌ها و نهادهای دولتی که در صورت تمایل تعدادی از فرستگاه‌ها افزوده می‌شود. در مراحل اول، تلاش می‌شود تعدادی از تعلیمی‌های اندکی ممکن نمی‌باشد. در صورت اعلام طرح و پذیرش شرایط کار و اجرای طرح توسط تعلیمی‌های اندکی می‌توان فرستگاه‌های اندکی، ممکن است پذیرنده کارت فرزند دریافت در خدمت کارت اعتباری:

بستگان دهننده اعتباری، بستگان کنونی، می‌تواند از طریق همان بسته، بخواند خصوصی‌های می‌تواند کارت اقدام نماید.
شرایط بهره‌مندی از طرح کارت اعتباری:

- کسب اعتباری و مستقیم، کارکن - سازمان دهننده اعتباری می‌تواند از طریق استفاده نماید که حقوق، استثنای خود را از این جهت از تعلیمی‌های می‌تواند.
- کسب اعتباری و مستقیم، کارکن کنونی می‌تواند از طریق استفاده نماید که حقوق، استثنای خود را از این جهت از تعلیمی‌های می‌تواند.

زمان تحویل کارت:

انتظار می‌رود حداکثر پس از مدت ۱۵ روز از زمان ثبت نام، کارت اعتباری صادر گردد.

نحوه دریافت کارت:

پس از پایان کار، شماره تلفن همراه که متقاضی اقدام کرده، وضعیت بانک انتخاب شده، از سوی نشان از طریق همان بسته، به تلفن ارسال و زمان و نحوه، تعیین می‌شود. متقاضی اقدام می‌شود و نحوه دریافت کارت از طریق همان بسته، اقدام فرم رهنمود، کسر از حقوق، کارت اعتباری خود را دریافت می‌تواند.
• هزینه صدور کار ۲۰۰۰ تومان می‌باشد که به بانک و نهاد اعتباری خواهد شد.

فعال کردن کارت:

در راستای فعال کردن کارت اعتباری، رمز کارت اعتباری و سایر کارها، باید در هنگام صدور، درگاه اعتباری خود، فرستگاه‌های فوق‌العاده و پس از ورود رمز اعتباری، کارت فعال می‌شود.
• نمره رمز کارت و طریق همان بسته، کارت اعتباری خود را تعیین می‌تواند.

میزان اعتبار کارت:

میزان اعتبار کارکنان سازمان تخصصی و وام‌های اعتباری، به عنوان مثال، به عنوان مثال، در ماه، اعتباری خود را تعیین می‌تواند. در ماه، اعتباری خود را تعیین می‌تواند. اعتباری خود را تعیین می‌تواند. اعتباری خود را تعیین می‌تواند. اعتباری خود را تعیین می‌تواند.

مدت اعتبار کارت:

مدت اعتبار کارت اعتباری در صورتی که اجرای طرح در فرستگاه‌ها، اعتباری خود را تعیین می‌تواند.

بانک‌های طرف قرارداد:

به بانک رفاه کارگران
به بانک صادرات

ورود به سامانه کاربران دستگاههای اجرایی | ورود به سامانه متقاضیان





مرحله ۴ : ورود اطلاعات کد ملی و بررسی صحت درستی کد ملی توسط سامانه

سازمان خدمات حیاتی نظام جمهوری اسلامی ایران

لطفا بعد از وارد کردن شماره ملی سرپرست خانوار و مقدار تصویر امنیتی بر روی دکمه گام بعد کلیک کنید. سیستم بعد از بررسی کد ملی وارد شده عملیات را ادامه خواهد داد.

۱- ورود کد ملی → کد ملی سرپرست خانوار(*)

۲- ورود تصویر بالا → مقدار تصویر امنیتی

۳- انتخاب → بازگشت | گام قبل | گام بعد

گام اول ۱
بررسی کد ملی

گام دوم ۲
مشخصات سرپرست

گام سوم ۳
آدرس و مرکز تماس

گام چهارم ۴
اطلاعات نشانی خانوار

گام آخر ۵
ایجاد حساب کاربری

چنانچه قبلا در این سامانه ثبت نام نموده اید می توانید از طریق لینک زیر با شناسه و رمز عبور خود وارد سامانه شوید.
ورود به سامانه

مرحله ۵ : ثبت مشخصات سرپرست خانوار (توجه : تکمیل موارد ستاره دار (*) اجباری است)

سازمان خدمات حیاتی نظام جمهوری اسلامی ایران

لطفا اطلاعات مربوط به سرپرست خانوار را در فیلدهای مربوطه تکمیل کنید. سپس بر روی دکمه گام بعد کلیک کنید.

۱- تکمیل اطلاعات ↓

مشخصات سرپرست

نام(*) | نام خانوادگی(*)

تاریخ تولد(**) | تقویم

زن | مرد

متاهل | مجرد

اطلاعات تماس

تلفن همراه(**) | تلفن ثابت(**) | کد(**)

شماره شناسایی کنتور برق | شماره بدنه کنتور برق

شماره اشتراک آب | شماره پرونده فیش آب

شماره اشتراک گاز | شماره پرونده فیش گاز

تصویر سرپرست خانوار
No file selected. | Browse

۲- انتخاب → بازگشت | گام قبل | گام بعد

گام اول ۱
بررسی کد ملی

گام دوم ۲
مشخصات سرپرست

گام سوم ۳
آدرس و مرکز تماس

گام چهارم ۴
اطلاعات نشانی خانوار

گام آخر ۵
ایجاد حساب کاربری

توجه : تصویر سرپرست خانوار لازم نیست



مرحله ۶: ورود اطلاعات موقعیت جغرافیایی محل سکونت متقاضی

لطفا کد پستی محل اقامت خود و موقعیت جغرافیایی محل دریافت خدمت را انتخاب کنید، سپس بر روی دکمه گام بعد کلیک کنید.



گام اول	۱
بررسی کد ملی	
گام دوم	۲
مشخصات سرپرست	
گام سوم	۳
آدرس و مرکز تماس	
گام چهارم	۴
اطلاعات نشانی خانوار	
گام آخر	۵
ایجاد حساب کاربری	

کد پستی (۹۹۹۹۹۹۹۹)

سطح جغرافیایی شهری روستایی

انتخاب استان

انتخاب بخش

انتخاب شهر

نام مرکز تماس | شهر | بخش | آدرس

۱- ورود کد پستی ۱۰ رقمی

۲- تعیین سطح جغرافیای محل سکونت

۳- انتخاب استان

۴- انتخاب بخش

۵- انتخاب شهر

مرکز تماسی برای نمایش وجود ندارد.

بازگشت | گام قبیل | گام بعد | **۷- انتخاب**

چنانچه قبلا در این سامانه ثبت نام نموده اید می توانید از طریق لینک زیر با شناسه و رمز عبور خود وارد سامانه شوید

مرحله ۷: ورود اطلاعات تکمیلی نشانی متقاضی

فرم زیر را با دقت تکمیل کرده پس از آن بر روی گام بعد کلیک کنید.



نام معبر اصلی: بصورت فارسی وارد کنید.

خیابان فرعی: بصورت فارسی وارد کنید.

کوچه اصلی: بصورت فارسی وارد کنید.

کوچه فرعی: بصورت فارسی وارد کنید.

شماره پلاک:

پلاک:

طبقه:

واحد:

گام اول	۱
بررسی کد ملی	
گام دوم	۲
مشخصات سرپرست	
گام سوم	۳
آدرس و مرکز تماس	
گام چهارم	۴
اطلاعات نشانی خانوار	
گام آخر	۵
ایجاد حساب کاربری	

بازگشت | گام قبیل | گام بعد | **۲- انتخاب**



مرحله ۸ : ساخت نام کاربری و رمز عبور توسط سامانه بر اساس کد ملی و شماره موبایل و درانتها ثبت نهایی اطلاعات هویتی

۱- ساخته شدن نام کاربری و رمز عبور

شماره ملی شما به عنوان نام کاربری و شماره تلفن همراه شما به عنوان رمز عبور شما قرار داده شده است. در صورت درخواست تغییر اینجا کلیک کنید.

۲- انتخاب

گام سوم: آدرس و مرکز تماس

گام چهارم: اطلاعات نشانی خانوار

گام آخر: ایجاد حساب کاربری

بازگشت | گام قبل | گام بعد | ثبت نهایی

مرحله ۹ : انتخاب خدمت کارا کارت
کارت خرید اعتباری مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی از طریق شعب بانک رفاه و برای بازنشستگان کشوری از طریق شعب بانک صادرات توزیع میگردد. لذا در انتخاب شعب بانک توزیع کننده کارت اعتباری با توجه به موقعیت جغرافیایی خود دقت نمایید.

درخواست خدمت جدید

برای ثبت درخواست، ابتدا خدمت مورد نظر و محل دریافت خدمت مورد نظر خود را از لیست زیر انتخاب کرده و سپس بر روی دکمه ثبت کلیک کنید.

انتخاب خدمت

نام خدمت	توضیحات
<input type="checkbox"/> بیمه کارگران ساختمانی	تأمین اجتماعی
<input type="checkbox"/> کارا کارت	کارت اعتباری
<input type="checkbox"/> مستمری و وظیفه بگیران سازمان بازنشستگی کشوری	۱- انتخاب کارت برای بازنشستگان کشوری
<input type="checkbox"/> مستمری بگیران تامین اجتماعی	۱- انتخاب کارت برای مستمری بگیران تامین اجتماعی

محل دریافت خدمت مورد نظر خود را از لیست زیر انتخاب کنید.

سطح جغرافیایی: روستایی شهری

موقعیت جغرافیایی #:

(انتخاب شعبه بانک تحویل دهنده کارت اعتباری):

۲- استان

۳- شهرستان

۴- بخش

۵- شهر

مشخصات مرکز تماس

نام دفتر: شعبه بازرسی و رسیدن بانک رفاه

نشانی: کیلومتر ۱۰ جاده شهید رجایی، جنب شرکت تعاونی

مسئول: رئیس شعبه

شماره تماس: ۰۲۱-۹۳۰۰۰۰۰

توجه: مستمری بگیران تامین اجتماعی باید شعب بانک رفاه را انتخاب نمایند

بازنشستگان کشوری باید شعب بانک صادرات را انتخاب نمایند

۶- انتخاب شعبه بانک تحویل دهنده کارت

۷- انتخاب



مرحله ۱۰ (آخر): بررسی استحقاق سنجی بصورت اتوماتیک توسط سامانه انجام میپذیرد. اگر طبق قوانین این طرح شما دارای شرایط لازم باشید به شما پیغام "حائز شرایط" بودن نمایش داده خواهد شد و اگر نباشید پیغام "عدم شرایط لازم" به شما نشان داده خواهد شد.

اطلاعات خانوار

نام و نام خانوادگی	شماره ملی	وضعیت احراز هویت
ارژمان...	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تأیید شده
مستمری و وظیفه بگیران سازمان بازتستگي كسوري	از ۱۳۹۴/۱۰/۲ تا نامحدود	حائز شرایط

درخواست خدمت جدید

ورود مجدد به سامانه پس از ثبت نام

پس از طی کردن مرحله ۱ تا ۴ مطابق همین راهنما روی لینک زیر کلیک کنید

گام اول
بررسی کد ملی

- گام دوم: مشخصات سرپرست
- گام سوم: آدرس و مرکز تماس
- گام چهارم: اطلاعات نشانی خانوار
- گام آخر: ایجاد حساب کاربری

ورود مجدد

بازگشت | گام قبل | گام بعد | ثبت نهایی

چند دقیقه در این سامانه ثبت نام نموده آید می توانید از طریق لینک زیر با شناسه و رمز عبور خود وارد سامانه شوید.
ورود به سامانه

سپس مطابق تصویر زیر کد ملی خود را بعنوان نام کاربری و شماره موبایل اعلام شده را بعنوان رمز عبور وارد کرده و گزینه ورود به سامانه را انتخاب نمایید.



سازمان خدمات حمایتی نظام جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

راهنمای تصویری ثبت نام جهت دریافت کارت اعتباری خرید کالا (کارا کارت)

سازمان خدمات حمایتی نظام جمهوری اسلامی ایران

نام کاربری (پیش فرض کد ملی)

رمز عبور (پیش فرض شماره تلفن همراه)

ورود به سامانه

ثبت نام در سامانه | بازیابی رمز عبور

درج کد ملی

درج شماره موبایل

انتخاب گزینه

اصلاح اطلاعات پس از ثبت نام

ابتدا مطابق پاسخ سوال قبل وارد سامانه شده و از طریق علائم و نشانه های زیر میتوانید صفحات مربوط به اطلاعات خود را ویرایش و اصلاح نمایید.

عضو جدید

سپرپرست خانوار

چاپ

اطلاعات خانوار

موقعیت جغرافیایی
استان: البرز شهر: کرج

مرکز تماس شما
نشانی: شماره تماس:

اطلاعات خانوار

کد پستی:
تلفن همراه: ۰۹۱۲
تلفن ثابت: ۰۲۱
گروه های خانوار: منتسب نشده

پیام ها
اخبار

وضعیت احراز هویت
شماره ملی
نام و نام خانوادگی
تایید شده

مستمری بگیران تامین اجتماعی
از ۱۳۹۴/۱۰/۱۹ تا نامحدود
عدم شرایط لازم

درخواست خدمت جدید



اصلاح اطلاعات بانک تحویل دهنده کاراکارت

ابتدا طبق مرحله توضیح داده شده قبلی (ورود مجدد به سامانه) به سامانه وارد شوید و سپس از طریق علایم و نشانه های زیر میتوانید بانک تحویل دهنده کاراکارت مورد نظر خود را ویرایش و اصلاح نمایید.

اطلاعات خانوار

عضو جدید | سرپرست خانوار | چاپ

موقعیت جغرافیایی: استان: البرز، شهر: کرج

مرکز تماس شما: نشانی: شماره تماس:

اطلاعات خانوار: کد پستی: تلفن همراه: تلفن ثابت: گروه های خانوار: منتسب نشده

پیام ها: خواننده نشده | اخبار: خیر

وضعیت اجتماعی	شماره ملی	نام و نام خانوادگی
تایید شده	██████████	(سرپرست) ██████████

از ۱۳۹۴/۱۰/۱۹ تا نامحدود | علم شرایط لازم | تغییر موقعیت دریافت | درخواست خدمت جدید

ویرایش محل دریافت خدمت

در این بخش امکان خواهید داشت موقعیت جغرافیایی محل دریافت خدمت خود را اصلاح کنید. خواه اصلاح اطلاعات اقدام نمایید.

دفتر پیش خوان این خدمت: نشانی: شماره تماس: موقعیت جغرافیایی: استان: البرز، شهر: کرج

سطح جغرافیایی: شهری روستایی

موقعیت جغرافیایی #: (محل دریافت خدمت):

انتخاب استان - شهرستان - بخش-شهر

انتخاب شعب بانک تحویل دهنده کارا کارت

دفتر پیشخوان را انتخاب

ثبت | بازگشت